

Política de Privacidade

Edição: Novembro/2022

Revisão: 01



SUMÁRIO

JUSTIFICATIVA, ESCOPO E USUÁRIOS	03
DEFINIÇÕES E SIGLAS	03
CULTURA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	05
OS PILARES DA NOSSA CULTURA DE PRIVACIDADE	05
DIRETRIZES	07
DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS	08
1. DADOS DE COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS.....	08
2. DADOS DE DEPENDENTES DE NOSSOS COLABORADORES	09
3. DADOS DE CLIENTES OU DE SEUS COLABORADORES.....	09
4. DADOS DE FORNECEDORES OU DE SEUS COLABORADORES	10
5. DADOS DE TERCEIROS	11
CICLO DE VIDA DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS	12
1. ÁREA COMERCIAL.....	13
2. ÁREA FINANCEIRA	13
3. ÁREA ADMINISTRATIVA	13
4. ÁREA DE RECURSOS HUMANOSs	13
5. ÁREA TÉCNICA	14
6. ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	14
7. ÁREA JURÍDICA	14
8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES	14
9. DIREITOS DO TITULAR	17
EM CASO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA.....	18
COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS.....	18
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.....	19
NOSSO FOCO E PRÓXIMOS PASSOS.....	19
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	20
VALIDADE E GERENCIAMENTO DESTE DOCUMENTO	20



JUSTIFICATIVA, ESCOPO E USUÁRIOS

Esta Política estabelece os princípios básicos sob os quais a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., trata os dados pessoais de clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços e terceiros que tem o intuito de indicar as responsabilidades de seus departamentos de negócios, colaboradores e prestadores de serviço nas operações de tratamento de dados pessoais.

Os usuários deste documento são todos os colaboradores, permanentes ou temporários, prestadores de serviços e fornecedores que exercem atividades em nome da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., ou com ela se relacionam comercialmente. A INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, considera que a privacidade e a proteção de dados pessoais são valores que fazem parte da sua cultura organizacional.

No exercício de nossa missão de diagnosticar e gerenciar oportunidades e riscos socioambientais, de governança e relacionamento, com inovação, ética e excelência, tendo como resultado o desempenho positivo para todas as partes envolvidas, englobamos a privacidade desde a concepção do projeto, em conjunto com nossos clientes, fornecedores, colaboradores e prestadores de serviços.

Para tanto, nomeamos a Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, Tiago Carneiro, que pode ser contactado pelo telefone (31) 97206-8957 ou e-mail: **tiago.carneiro@integratio.com.br**, que tem a missão, dentre outras, de orientar as partes interessadas a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

DEFINIÇÕES E SIGLAS

As seguintes definições e siglas são úteis para a melhor compreensão deste documento:

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autodeterminação informativa: controle que o indivíduo possui sobre seus dados pessoais.



Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD);

Fake News: notícias ou informação falsas;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais- Lei n.º 13.709/2018;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Privacidade: Direito de ser protegido de uma interferência em assuntos pessoais e familiares;



Privacy by Design e Privacy by default: privacidade desde a concepção e padrão, ao longo do ciclo de vida de todo o projeto. Possibilita que novos produtos e serviços sejam pensados com a privacidade e a proteção de dados pessoais incorporadas;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

CULTURA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Inspirados na cultura Privacy by Design e Privacy by Default, na INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., entendemos que a privacidade e a proteção de dados pessoais devem ser consideradas em todas as etapas necessárias à prestação de nossos serviços, dentro e fora da empresa, incorporadas não somente à cultura da organização, mas também das partes com quem a empresa se relaciona.

OS PILARES DA NOSSA CULTURA DE PRIVACIDADE

Nos comprometemos a proporcionar segurança e proteger os dados dos nossos clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços e terceiros, propiciando o exercício da autodeterminação informativa sobre seus dados pessoais.

Também fazem parte da nossa cultura de privacidade:

- **Consultar, divulgar e compartilhar somente informações conhecidas como públicas e verídicas:** o que você encontrar em nossas redes sociais e site da empresa, fique à vontade para repassar adiante. Outras fontes, mesmo que mídias conhecidas, sugerimos que analise com cuidado sobre a autenticidade, pois não desejamos disseminar Fake News.

- **Guardar os dados pessoais a “7 chaves”:** dados dos nossos clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços e terceiros devem ser guardados a “7 chaves” e somente acessados por perfis autorizados.



Ao considerar que o acesso à informações está além dos limites do seu perfil, ou recebeu informações equivocadamente, não deixe de entrar em contato com **tiago.carneiro@integratio.com.br**.

• **Priorizar a utilização de aplicações corporativas e chat interno:** Nós sabemos que a comunicação é um dos pilares mais importantes para o sucesso dos nossos projetos, por isso utilizamos as seguintes aplicações para gerenciarmos nossas atividades, projetos e comunicados:

- IntegraDados;
- CRM- Integratio;
- E-mail corporativo;
- Microsoft Teams.

Através desses canais, é possível logar com a sua conta corporativa onde é possível falar sobre problemas, projetos, erros no sistema, tudo que for necessário para o andamento do trabalho. Para a nossa segurança e rastreabilidade, tudo é registrado e mantemos gravado.

• **Utilizar redes sociais e aplicativos de mensagem com responsabilidade:** você já deve ter percebido que canais como Facebook, Instagram, WhatsApp utilizam suas informações pessoais, portanto não é adequado misturá-las com as informações da empresa, por isso não recomendamos nenhuma troca de informações da empresa por meio destes canais de uso público e pessoais. Se você identificar informações da empresa, dos nossos clientes e projetos sendo trocados nestes aplicativos, não deixe de entrar em contato conosco, envie um e-mail para **tiago.carneiro@integratio.com.br**,



tendo a certeza de que sua identidade será preservada. Vale ressaltar que o LinkedIn é uma plataforma que é muito utilizada pelo comercial e a diretoria como contatos para empresas.

• **Privacidade 360:** A INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., se preocupa com a privacidade e proteção de dados pessoais dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços e terceiros. Se por desventura algum colaborador presenciar, profissionais ou empresa parceiras desrespeitando ou violando a privacidade dos clientes, colaboradores, prestadores de serviços ou terceiros, não deixe de nos comunicar pelo **tiago.carneiro@integratio.com.br**.

DIRETRIZES

As seguintes diretrizes devem ser respeitadas no tratamento de dados pessoais:

- Tratamos os dados pessoais com confidencialidade e protegidos desde o momento da coleta até o seu descarte. Esses dados não devem de forma alguma ser tratados sem atender aos critérios exigidos na política de segurança da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA.
- Prezamos pela privacidade e proteção dos dados, dos clientes e os demais envolvidos com a empresa, fica estritamente proibido o uso de dados pessoais extraídos de qualquer sistema interno para outra finalidade que não esteja vinculada às atividades internas da empresa para as quais foram coletados.
- Limitamos o tratamento dos dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- A INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., apoia a diversidade no ambiente organizacional, contudo, podemos fazer isto sem coletar dados pessoais sensíveis. Evite coletar ou questionar os dados abaixo:
 - Origem racial ou étnica;
 - Convicção religiosa;
 - Opinião política;
 - Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político;
 - Dado referente à saúde ou à vida sexual;
 - Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



O tratamento de dados sensíveis poderá ocorrer desde que indispensável para o cumprimento de um propósito lícito e específico, vinculado a uma finalidade lícita e a uma hipótese de tratamento prevista na LGPD, bem como observando os princípios aplicáveis.

Caso tenha dúvida sobre o tratamento de dados dessa natureza ao executar suas atividades profissionais em nome da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE., antes de iniciar a operação de tratamento de dados, entre em contato com **tiago.carneiro@integratio.com.br**.

DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

1. DADOS DE COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

Os dados de colaboradores e prestadores de serviços são necessários para viabilizar sua contratação pela INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., e o exercício dos direitos e obrigações decorrentes de tal contratação, como propiciar eventuais benefícios como o plano de saúde e o seguro de vida, além de possibilitar a execução das atividades profissionais do colaborador ou prestador de serviço na empresa, sendo tratados na hipótese do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, mediante o fornecimento de seu consentimento ou quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro.

Nessas operações de tratamento de dados a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., atua como controladora de dados e o tratamento ocorre preferencialmente na forma digital, por meio da utilização de provedores de e-mail, de arquivos mantidos na rede da empresa ou de terceiros com os quais compartilhamos, cuja duração é definida na política de retenção de dados da empresa.

Tratamos os dados pessoais tais como:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Dados contidos na CTPS;
- Dados contidos na certidão de Nascimento/Casamento;
- Dado de comprovação de identidade oficial e profissional (CPF, RG, CNH, outros);
- Filiação;
- Endereço completo;
- Número telefônico;
- Dados relacionados à formação profissional;



- Dados bancários;
- Gênero;
- Altura e peso;
- Estado civil;
- Declaração de saúde.

2. DADOS DE DEPENDENTES DE NOSSOS COLABORADORES

Os dados de familiares, inclusive crianças e adolescentes, são necessários para viabilizar a contratação do colaborador pela INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., e o exercício dos direitos e obrigações decorrentes de tal contratação, como propiciar eventuais benefícios como o plano de saúde e o seguro de vida, sendo tratados na hipótese do cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou mediante o fornecimento de seu consentimento ou de seu representante legal.

Nessas operações de tratamento a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., atua como controladora de dados e o tratamento ocorre preferencialmente na forma digital, por meio da utilização de provedores de e-mail, de arquivos mantidos na rede da empresa ou de terceiros com os quais compartilhamos, cuja duração é definida na política de retenção de dados da empresa.

Tratamos os dados pessoais tais como:

- Nome completo;
- Dados contidos na certidão de Nascimento/Casamento;
- Dado de comprovação de identidade oficial (CPF, RG, CNH, outros);
- Filiação;
- Endereço completo;
- Parentesco com o colaborador/prestador de serviço;
- Estado civil;
- Gênero;
- Altura e peso;
- Declaração de saúde.

3. DADOS DE CLIENTES OU DE SEUS COLABORADORES

Os dados dos clientes ou seus colaboradores são necessários para a formalização da contratação com o cliente e/ou para a consecução do respectivo escopo contratual, sendo tratados na hipótese do atendimento dos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, bem como quando necessário para a execução de contrato ou de



procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Nessas operações de tratamento a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., atua como controladora de dados, sendo que o tratamento ocorre preferencialmente na forma digital, por meio da utilização de provedores de e-mail, de arquivos mantidos na rede da empresa ou de terceiros com os quais compartilhamos, cuja duração é definida na política de retenção de dados da empresa.

Tratamos os dados pessoais tais como:

- Nome completo;
- Dado de comprovação de identidade oficial (CPF, RG, CNH, outros);
- Endereço comercial;
- Número telefônico;
- E-mail comercial;

4. DADOS DE FORNECEDORES OU DE SEUS COLABORADORES

Os dados dos fornecedores ou de seus colaboradores são necessários para a formalização da contratação e/ou para a consecução do respectivo escopo contratual, sendo tratados na hipótese do atendimento dos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, bem como quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Nessas operações de tratamento a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., atua predominantemente como controladora de dados e o tratamento ocorre preferencialmente na forma digital, por meio da utilização de provedores de e-mail, de arquivos mantidos na rede da empresa ou de terceiros com os quais compartilhamos, cuja duração é definida na política de retenção de dados da empresa.

Tratamos os dados pessoais tais como:

- Nome completo.
- Dado de comprovação de identidade oficial (CPF, RG, CNH, outros);
- Endereço comercial;
- Número telefônico;
- E-mail comercial.



5. DADOS DE TERCEIROS

Os dados de terceiros são necessários para o cumprimento do escopo de contratos de prestação de serviços firmados com nossos clientes, sendo tratados na hipótese do atendimento dos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, bem como na hipótese de fornecimento de seu consentimento ou de seu representante legal.

Nessas operações de tratamento a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., atua predominantemente como operadora de dados, mas, eventualmente, a depender do contexto e do escopo contratual, pode atuar como controladora.

Além disso, na qualidade de controladora de dados, tratamos dados de terceiros que acessam nosso sítio eletrônico com a finalidade de contato comercial, recebimento de newsletter e encaminhamento de currículo profissional, sob a hipótese legal do fornecimento de seu consentimento.

Em ambos os casos, o tratamento ocorre preferencialmente na forma digital, por meio da utilização de provedores do sítio eletrônico e de e-mail, de arquivos mantidos na rede da empresa ou de terceiros com os quais compartilhamos como os clientes contratantes do serviço e, cuja duração é definida na política de retenção de dados da empresa.

A depender da respectiva finalidade, tratamos os dados pessoais tais como:

- Nome completo e/ou apelido;
- Nacionalidade;
- Filiação;
- Estado civil;
- Endereço;
- Número telefônico;
- Gênero;
- E-mail pessoal e/ou profissional;
- Profissão;
- Nome do empregador ou organização social a que é vinculado;
- Cargo;
- Fotografia;
- Dado de comprovação de identidade oficial (CPF, RG, CNH, outros);
- Endereço residencial e/ou comercial;
- Dado de saúde relacionado a: dificuldade de locomoção; deficiência física mental ou comorbidade; imunização; estado psicológico;



- Renda familiar;
- Localização georreferenciada;
- Número de cadastro no IMA;
- Dados relacionados à situação fiscal;
- Dados relacionados a titularidade de bens móveis e imóveis;
- Posicionamento frente a determinado empreendimento ou empreendedor;
- Dados relacionados à formação e à experiência profissional.

CICLO DE VIDA DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Considere o fluxo abaixo para compreender o ciclo de vida dos dados pessoais até serem excluídos:



1. Planejamento: Antes de tratar qualquer dado, é necessário realizar um planejamento e embasar em algum processo/norma/regulamento orientado pela INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA. Para dados pessoais sensíveis, consultar previamente o encarregado pois, em regra, não há autorização para tratar estes dados. Antes de tratar dados sensíveis, envie um e-mail para tiago.carneiro@integratio.com.br e aguarde sua orientação.

2. Coleta: Momento em que a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, recebe ou obtém os dados pessoais do cliente interno - colaboradores e prestadores de serviços- ou externos – clientes, fornecedores e terceiros.

3. Ativação: Após as devidas análises são realizadas as demais operações de tratamento dos dados pessoais como classificação, avaliação, utilização, acesso, transmissão, processamento, armazenamento, modificação, extração, eliminação, conforme as finalidades correspondentes;



4. Alteração: Ao longo do tempo estes dados podem sofrer alterações cadastrais a pedido do cliente, fornecedor, colaborador, prestador de serviço ou terceiro, assim como mudanças na conta de colaboradores ou prestadores de serviços, como alteração de cargo, mudança de perfis, autorizações, dentre outros.

5. Inativação ou exclusão: Dependendo de cada processo, os dados pessoais podem ser inativados ou excluídos, conforme a Política de Retenção de Dados Pessoais e Política de Descarte. As áreas abaixo estão autorizadas (de acordo com perfis de acesso correspondentes) a realizar operações de tratamento de dados pessoais durante seu ciclo de vida, observando as diretrizes desta Política de Privacidade relacionadas às suas atividades, dentre elas:

1. ÁREA COMERCIAL

Tratamento de dados pessoais para elaboração de propostas comerciais e ações de follow-up; atualização de currículos e atestados de capacidade técnica; cadastramentos em portais de fornecedor; mapeamento de concorrentes e prospecção.

2. ÁREA FINANCEIRA

Tratamento de dados pessoais para a formalização de instrumento contratual com clientes da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA.

3. ÁREA ADMINISTRATIVA

Tratamento de dados pessoais para realizar a cotação de materiais e serviços; efetivação de serviços de postagem e de entrega, além de providências necessárias à realização de viagens por colaboradores da empresa.

4. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Tratamento de dados pessoais relacionados ao recrutamento e seleção, contratação e desligamento de colaboradores e prestadores de serviços; processo de adesão/exclusão a plano de saúde; processamento de atestados de saúde de colaboradores e dependentes; processo de pagamento de colaboradores e prestadores de serviços; processo de mobilização de materiais e equipe e processo de aprovação de medição de serviço.



5. ÁREA TÉCNICA

Tratamento de dados pessoais para realizar o cadastramento socioeconômico, levantamento de fauna; gestão de stakeholders, mapeamento, análise, pesquisa de percepção, relatório e relacionamento comunitário; gestão de acesso à terra, cadastramento, relatório socioeconômico, laudo de avaliação, negociação fundiária, plano de ação de reassentamento; mecanismo de manifestação, além de elaboração de propostas comerciais em conjunto com a área comercial.

6. ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Tratamento de dados pessoais para realizar o cadastramento e gestão de acessos dos funcionários nos sistemas necessários para execução do trabalho, administração de sistemas computacionais, assim como a proteção de dados internos e externos. utilizados pela INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA.

7. ÁREA JURÍDICA

Tratamento de dados pessoais necessários à análise e confecção de minutas contratuais relacionadas a clientes, fornecedores, colaboradores e prestadores de serviços.

8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

A responsabilidade de garantir o tratamento adequado de dados pessoais é de todos que trabalham para a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, ou em conjunto com a empresa e que têm acesso a dados pessoais por ela tratados. De acordo com a estrutura organizacional da empresa, as seguintes áreas contemplam as principais responsabilidades relacionadas ao tratamento de dados pessoais, sem prejuízo de outras afetarem às demais áreas da empresa.

A Diretoria é responsável por:

- Decidir sobre as estratégias gerais da empresa sobre privacidade e proteção de dados pessoais, e dos dados levantados em campo para realização dos trabalhos contratados por nossos clientes.
- Prover os recursos necessários e o apoio para os projetos de privacidade e proteção de dados pessoais.
- Garantir as auditorias periódicas de adequação à legislação de proteção de dados pessoais e os treinamentos necessários.



- Desenvolver e promover políticas de proteção de dados pessoais de ponta a ponta.

O Encarregado de Dados é responsável por:

- Gerenciar o programa de conformidade e governança em privacidade e proteção de dados pessoais.
- Organizar treinamentos para melhorar os conhecimentos técnicos e aumentar a conscientização dos colaboradores e fornecedores que tratam dados pessoais.
- Auxiliar na adequação de processos para cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, treinamentos, orientações e auditorias internas e externas.

A Assessoria jurídica, juntamente com o Encarregado, é responsável por:

- Monitorar e analisar as leis de proteção de dados pessoais e alterações nas regulamentações.
- Desenvolver requisitos de conformidade e auxiliar os departamentos de negócios no cumprimento de suas obrigações de proteção de dados pessoais.
- Analisar os instrumentos contratuais dos quais a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, seja parte, garantindo a adequação de suas cláusulas de privacidade e de proteção de dados pessoais, bem como sua adequação às medidas técnicas e administrativas exigidas pela LGPD.

O Líder de TI é responsável por:

- Garantir que todos os sistemas, serviços e equipamentos utilizados para tratar dados pessoais atendam aos padrões de segurança recomendados.
- Realizar verificações e varreduras regulares para garantir que o hardware e o software de segurança estão funcionando corretamente com vistas à garantia da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade dos dados pessoais.
- Definir e aplicar as medidas de segurança técnicas e administrativas hábeis a garantir a privacidade e a proteção de dados pessoais na contratação de serviços/produtos de tecnologia, bem como durante todo o ciclo de vida de desenvolvimento das aplicações, tornando como pré-requisito a proteção de dados pessoais by design (desde o início) e by default (por padrão) e em caso de violação de dados pessoais.
- Contribuir para a construção de medidas organizacionais, modelos de arquitetura, configurações e ferramentas que derivam das práticas de privacidade e proteção de dados pessoais mencionadas nesta política.
- Garantir que a proteção de dados pessoais ocorra na prática e que os serviços fornecidos pela INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE sejam seguros e eficazes de acordo com as medidas de segurança da informação e governança de TI



disseminadas pela empresa e exigidas pelas normas de proteção de dados pessoais.

- Auxiliar no desenvolvimento de treinamentos e planos de comunicação na área de segurança da informação.

O Líder de marketing é responsável por:

- Aprovar quaisquer declarações de proteção de dados pessoais anexadas a comunicações, como e-mails e cartas.
- Trabalhar com o Encarregado, quando necessário, para garantir que as iniciativas de marketing da empresa cumpram os princípios de proteção de dados pessoais.

O Líder de Recursos Humanos é responsável por:

- Proteger dados pessoais de colaboradores de ponta a ponta nos processos sob sua responsabilidade.
- Melhorar a conscientização de todos os colaboradores e prestadores de serviço a respeito da proteção de dados pessoais.
- Auxiliar o Encarregado na organização de treinamentos para melhorar os conhecimentos técnicos e aumentar a conscientização dos colaboradores e prestadores de serviço que trabalham com dados pessoais.
- Ser a principal área de suporte do Encarregado por meio da fiscalização e disseminação da cultura de privacidade da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA.

O Líder Administrativo é responsável por:

- Orientar os fornecedores sobre suas responsabilidades relacionadas à proteção de dados pessoais tratados em nome da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA ou em decorrência do tratamento conjunto.
- Melhorar a conscientização dos fornecedores sobre a proteção de dados pessoais.
- Avaliar a conformidade de fornecedores por meio de questionários e auditorias, com o suporte do Encarregado e da área de TI.
- Colaboradores/terceiros/fornecedores: Devem considerar os itens desta política na execução dos serviços e atuar como agentes fiscalizadores e disseminadores.
- Gerência e alta direção:
- Encarregado:

O Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é responsável por:

- Possibilitar a continuidade e a melhoria contínua dos serviços e projetos, incluindo a privacidade desde a concepção.



- Propor políticas e atuar sendo o porta-voz da necessidade de seu cumprimento.
- Conscientizar todos os agentes internos e externos envolvidos com o tratamento de dados pessoais.
- Gerenciar as atividades relativas ao tratamento de dados.
- Fiscalizar os processos que envolvem tratamento de dados pessoais.
- Validar as medidas propostas pelo Encarregado atinentes ao programa de conformidade e governança em privacidade e proteção de dados pessoais.

9. DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados pessoais, seja cliente, fornecedor, colaborador, prestador de serviço ou terceiro tem direito de obter da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., em relação aos dados pessoais por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição, o seguinte:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais porventura tratados;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para tanto, deverá ser enviado um e-mail para **tiago.carneiro@integratio.com.br**. A INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA., analisará a requisição e responderá com todas as informações necessárias dentro do prazo de até 15 dias a contar do seu recebimento ou conforme prazo regulamentado pela ANPD.



EM CASO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA

Estamos atentos ao cumprimento da Lei de Geral de Proteção de Dados Pessoais, adotando as medidas de segurança técnicas e administrativas necessárias a mitigar os riscos decorrentes do tratamento de dados pessoais pela INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA.

Entretanto, se ainda assim ocorrer uma violação da segurança que leve à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais, resultantes de causas acidentais ou deliberadas, de origem interna (causados por colaboradores/prestadores de serviço) ou externa (provocados por crackers ou hackers) temos um cenário de incidente de segurança.

Se este tipo de incidente ocorrer, sua primeira providência, assim que tomar conhecimento, é nos informar, seguindo as etapas abaixo e aguardando novas orientações do Encarregado: <https://integra.integratio.com.br/cadastros/arquivos/edicao.asp?idArquivo=19472>

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Sempre que a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, compartilha dados pessoais com um fornecedor ou um prestador de serviço para tratar dados pessoais em seu nome, deve se certificar, com o auxílio do Encarregado, que este operador adote medidas de segurança apropriadas aos riscos associados. Para isso deve ser utilizado o Questionário de Conformidade do Fornecedor à LGPD disponível no link: https://docs.google.com/forms/d/1EyLZsqGcXROj4ooLo_EVnK_bVtrIzp-sno_1Lr0KHH8/prefill

A INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, exige que seus fornecedores ou prestadores de serviço que atuem na qualidade de operadores, forneçam o mesmo nível de proteção de dados e tratem os dados pessoais para cumprir suas obrigações contratuais sob as instruções do controlador e não para quaisquer outros fins.

Quando a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, trata dados pessoais em conjunto com terceiros independentes, a empresa deve especificar explicitamente suas respectivas responsabilidades e as de terceiros no contrato celebrado entre as partes.



TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Antes de transferir dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro, a exemplo de uma troca de e-mails entre a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, e um terceiro em país estrangeiro, contendo planilhas ou documentos com dados pessoais, deve ser analisado se o país ou organismo internacional proporciona alguma lei referente à proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, dentre outras hipóteses autorizativas.

Nesse sentido, é necessário que antes da realização da operação de tratamento que implique em transferência internacional de dados pessoais, deverá ser enviado um e-mail para **tiago.carneiro@integratio.com.br** de modo que sejam realizadas as avaliações necessárias das garantias e mecanismos protetivos previstos na LGPD.

Considerando que se configura transferência internacional de dados pessoais o armazenamento de dados pessoais em nuvem em Data Centers localizados fora do território nacional, para a contratação de tal serviço a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, com o auxílio do Encarregado e da área de TI, deverá avaliar a adoção das seguintes medidas:

- Realizar um contrato de acordo de nível de serviço com o provedor de serviços em nuvem, contemplando a segurança dos dados armazenados;
- Avaliar se o serviço oferecido pelo provedor do serviço em nuvem atende os demais requisitos de segurança da informação estabelecidos;
- Analisar os requisitos para o acesso do usuário a cada serviço em nuvem utilizado;
- Utilizar técnicas de autenticação multi-fator para acesso aos serviços em nuvem relacionados a dados pessoais;
- Avaliar a viabilidade de escolher Data Centers na região do território brasileiro ou, ao menos, da União Europeia, cuja legislação possui grau de proteção de dados pessoais adequado à LGPD.

NOSSO FOCO E PRÓXIMOS PASSOS

Nosso foco é fazer com que os clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços e terceiros cuidem da privacidade e da proteção de dados pessoais juntamente com a empresa, caminhando junto e mantendo a governança e os processos vivos.



O Programa de Conformidade e Governança em Privacidade e Proteção de dados pessoais Pessoais da INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, deve ser contínuo e por isso trabalharemos para que seja atualizado e revisto sempre que novas regulamentações ocorram ou novas práticas de negócio se estabeleçam.

Caso queira esclarecer alguma dúvida ou contribuir com a nossa política de privacidade, entre em contato com a INTEGRATIO MEDIAÇÃO SOCIAL E SUSTENTABILIDADE LTDA, por meio do telefone (31) 97206-8957 ou pelo e-mail tiago.carneiro@integratio.com.br.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Política de retenção de dados
Atribuições do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais
Procedimento de resposta aos pedidos de titulares
Política de segurança da informação
Política de resposta a incidentes

VALIDADE E GERENCIAMENTO DESTES DOCUMENTOS

Este documento é válido a partir de 01 de novembro de 2022. O proprietário deste documento é a Diretoria da Integratio juntamente com Encarregado de de Dados, que deve verificar e, se necessário, atualizar o documento pelo menos uma vez por ano ou sempre que ocorrer alguma alteração na legislação em que se faça necessária sua revisão.

